

## FICHE DE POSTE : AGENT PONTON/ CONTROLE EMBARQUEMENT

---

### NOTRE ENTREPRISE

Nous offrons l'opportunité de contribuer à créer des expériences uniques et authentiques à Paris, première destination touristique au monde, dans un cadre de rêve au bord de l'eau et dans un environnement motivant qui reconnaît la performance individuelle et la réussite collective. Nous valorisons l'excellence, l'innovation, la passion du Client et l'esprit d'équipe. Notre univers de travail reflète notre croyance profonde dans la diversité, le respect des autres et de l'environnement.

### NOS VALEURS

#### CONVIVIALITE

Offrir à nos Hôtes des services adaptés à leurs attentes et en phase avec notre volonté de les accueillir "comme à la maison".

#### CHARME

Offrir tout le charme de la plus belle vue sur la plus belle ville du monde dans un cadre d'exception sur la Seine, au pied de la Tour Eiffel.

#### PASSION

Une organisation à taille humaine et un engagement fort de l'ensemble de nos Collaborateurs qui aiment profondément leur travail et cultivent « le plaisir de faire plaisir ».

### LE POSTE

*Lien hiérarchique :* Adjoints d'Exploitation et Référénts Billetterie  
*Interactions :* Service exploitation | Service commercial-marketing

*Objectifs :* Renseigner, orienter, promouvoir nos offres, les commercialiser, s'assurer du maintien de la qualité du site et, si nécessaire, avoir un rôle de médiateur(trice) auprès de nos Hôtes en cas de litige. Assurer la gestion des flux, l'accueil et le renseignement des passagers

### FONCTIONS

Liste non-exhaustive et pouvant être soumise à évolution

- Vérifier que le ponton et le site est prêt à accueillir la clientèle
- Gérer les flux et fil d'attentes
- Travailler debout et en extérieur
- Installation guide file, brochures, panneaux, drapeaux, flyer...

- Assurer le contrôle des tickets croisière, avec les outils de contrôle à l'embarquement disponibles ou manuellement
- Alimenter le cahier des départs
- Aider à l'embarquement les personnes à mobilité réduite
- Assurer tout au long de sa vacation, la propreté du ponton (raclette, balai, papier...)
- Peut être amené à renseigner, orienter et effectuer de la distribution de flyer dans Paris
- Informer les différents prestataires d'éventuels changements dans le planning journée
- Renseigner, orienter les clients et mettre en avant nos services et nos offres sur le ponton ou avant l'encaissement entre les phases d'embarquement
- Doit être capable d'assurer une mission en caisse si besoin :
  - Est responsable de l'argent encaissé. Toute erreur de caisse devra être justifiée
  - Est responsable de la propreté et du bon ordre de son espace caisse
  - Remet, en fin de journée, sa fiche de caisse remplie, ainsi que l'argent encaissé et vérifié au coffre
  
- Alerte le responsable d'exploitation en cas de problème
- Veille au réapprovisionnement des brochures dans les présentoirs

D'autres missions, ponctuelles et/ou non, pourront être demandées par la Direction.

## COMPÉTENCES REQUISES

Véritable ambassadeur (drice) de la compagnie Vedettes de Paris, l'Agent Ponton Contrôle Embarquement a pour vocation d'accroître la satisfaction des clients lors de leur expérience sur site ou à bord des bateaux.

L'Agent Ponton Contrôle Embarquement accompagne le client, anticipe ses besoins et veille à la parfaite maintenance d'un service de qualité, en phase avec nos valeurs et notre Promesse.

*Langue :* Français / Anglais / langue supplémentaire appréciée

*Profil :* Sens de l'accueil et du service / Dynamisme / Rigueur / Autonomie / Proactivité / Présentation soignée / Pédagogie / Gestion de crise / Maîtrise de soi / Bonne prestation / Capacité à travailler debout et en extérieur

*Technique :* Maîtrise du logiciel de caisse.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

- Travail le week-end et jours fériés possible selon planning
- Horaires variables et amplitudes en rapport avec l'ouverture de site
- Congés annuels hors périodes de forte activité
- Lieu de travail sur le Port de Suffren ou autre dans Paris selon les besoins de la société

Code vestimentaire en lien avec l'activité au sein de l'entreprise, respect du grooming et port du badge obligatoire.