

FICHE DE POSTE : PILOTE

NOTRE ENTREPRISE

Nous offrons l'opportunité de contribuer à créer des expériences uniques et authentiques à Paris, première destination touristique au monde, dans un cadre de rêve au bord de l'eau et dans un environnement motivant qui reconnaît la performance individuelle et la réussite collective.

Nous valorisons l'excellence, l'innovation, la passion du Client et l'esprit d'équipe.

Notre univers de travail reflète notre croyance profonde dans la diversité, le respect des autres et de l'environnement.

NOS VALEURS

CONVIVIALITE

Offrir à nos Hôtes des services adaptés à leurs attentes et en phase avec notre volonté de les accueillir "comme à la maison".

CHARME

Offrir tout le charme de la plus belle vue sur la plus belle ville du monde dans un cadre d'exception sur la Seine, au pied de la Tour Eiffel.

PASSION

Une organisation à taille humaine et un engagement fort de l'ensemble de nos Collaborateurs qui aiment profondément leur travail et cultivent « le plaisir de faire plaisir ».

LE POSTE

Lien hiérarchique : Directeur de Site – Chef pilote
Interactions : Service exploitation | Service technique

Objectifs : Réaliser les croisières à la satisfaction des passagers. Garantir la sécurité des personnes et de l'unité pendant la promenade. Donner une bonne image de la société. Optimiser l'utilisation des équipements. Réaliser des opérations sans incidents.

FONCTIONS

Liste non-exhaustive et pouvant être soumise à évolution

Avant départ des bateaux

- Participe si besoin à la préparation des bateaux avant départ et en particulier en matière de propreté : lavage, dépoussiérage, vitres, sols, W.C., cuisines.
- En l'absence de mécanicien assure la mise en route des unités selon les instructions spécifiques à chaque navire.

- Supervise et participe au contrôle de présence et de bonne tenue de l'équipement sécurité : gilets, bouées, extincteurs, radeaux, manches à incendie
- S'assure de la bonne présentation des espaces passagers.
- S'assure du bon fonctionnement des appareils de navigation et commandes.
- S'assure de la présence à bord des certificats de navigation et des instructions spécifiques.
- Remplit le carnet de bord.
- S'assure du bon fonctionnement des moteurs et alternateurs par référence avec les paramètres spécifiés dans les instructions techniques spécifiques.
- S'informe des conditions de navigations et hauteurs d'eau auprès du chef pilote au premier départ, il peut également s'enquérir directement en cas d'absence du chef pilote, auprès des services de batellerie .
- Encadre l'agent de sécurité et s'assure que celui-ci connaît les consignes de sécurité par un briefing avant départ.
- S'assure que la sécurité des passagers est assurée par l'agent de sécurité durant l'embarquement et débarquement des passagers. Il vérifie en particulier que le bateau est bien amarré et collé à l'appontement durant l'embarquement.
- Vérifie auprès de l'assistant sécurité le nombre exact de passagers et s'assure que la limite n'est pas dépassée. Communique le nombre à la caisse.
- Le pilote adopte l'uniforme de la compagnie et s'assure de sa bonne présentation.

En navigation

- Est responsable de la navigation, sécurité, sûreté et protection de l'environnement durant les croisières et les prestations à quai.
- Se conforme aux règles de navigation en vigueur.
- Vérifie au moins tous les quarts d'heure, les paramètres de fonctionnement des moteurs et les compare aux valeurs données dans les instructions techniques. Préviens le responsable opérations, ou en son absence le responsable technique, en cas d'écart
- Dirige les manœuvres d'accostage et amarrage.
- Le pilote reste à son poste pendant l'embarquement et débarquement des passagers.
- Après chaque croisière vérifie et intervient si nécessaire sur la propreté du bateau.

En fin de journée ou arrêt du navire

- Stationne le bateau en coordination avec le responsable d'exploitation.
- Arrête l'installation conformément aux règles spécifiques à chaque navire.
- Remplit le carnet de bord
- Rapporte les anomalies aux responsables opérations.
- Participe à la remise en ordre des espaces passagers : sièges, équipements sécurités etc...

En cas d'incident ou avarie

- Applique les consignes de la compagnie relatives aux situations d'urgence.
- Dirige la lutte incendie de premier niveau suivant les instructions compagnie.
- En cas de personne à l'eau assure les manœuvres de sauvetage.
- Dirige les premiers secours en cas d'accidents.

Divers

- S'informe des règles compagnie concernant sa tâche.
- Participe activement à la diffusion et à l'amélioration de la politique qualité, sécurité, sûreté, santé et protection de l'environnement de l'entreprise
- Participe occasionnellement à l'entretien des bateaux et pontons selon ses aptitudes : peinture, nettoyage.
- Reporte tout problème technique au chef Pilote ou éventuellement au responsable technique
- Participe activement à la diffusion et à l'amélioration de la politique qualité, sécurité, sûreté, santé, et protection de l'environnement de l'entreprise

D'autres missions, ponctuelles et/ou non, pourront être demandées par la Direction.

COMPÉTENCES REQUISES

Véritable ambassadeur (drice) de la compagnie Vedettes de Paris, le Pilote a pour vocation d'accroître la satisfaction des clients lors de leur expérience sur site ou à bord des bateaux. Le Pilote veille à la parfaite maintenance d'un service de qualité, en phase avec nos valeurs et notre Promesse.

Langue : Français / Anglais / langue supplémentaire appréciée

Profil : Sens de l'accueil et du service / Dynamisme / Rigueur / Autonomie / Proactivité / Présentation soignée / Pédagogie / Gestion de crise / Maîtrise de soi / Bonne prestation / Capacité à travailler debout et en extérieur

Technique : Brevets de navigation réglementaires pour le poste de Pilote- Radio téléphonie. Certificats de secouriste avec rappel annuel - Compétence en prévention et lutte contre l'incendie. Parfaite connaissance des installations sécurité de chaque navire. Connaissance minimum des installations machines sur chaque unité lui permettant des mises en route occasionnelles. Validation de compétence au pilotage spécifique à chaque unité, par le chef pilote

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Travail le week-end et jours fériés possible selon planning
- Horaires variables et amplitudes en rapport avec l'ouverture de site
- Congés annuels hors périodes de forte activité
- Lieu de travail sur le Port de Suffren ou autre dans Paris selon les besoins de la société

Code vestimentaire en lien avec l'activité au sein de l'entreprise, respect du grooming et port du badge obligatoire.

AVANTAGES

- Vedettes de Paris vous offre la possibilité d'accomplir vos missions dans un cadre de travail privilégié au pied de la Tour Eiffel.
- Les salariés ayant acquis trois mois d'ancienneté bénéficient de l'accord de participation
- Tickets restaurant pour les repas

CROISIÈRE  SUR LA SEINE

VEDETTES DE PARIS

- 50% de prise en charge de l'abonnement transport
- Mutuelle d'entreprise
- Gratuités et réductions sur nos prestations selon conditions particulières
- Espace de repos
- Plan de développement personnel