

## FICHE DE POSTE : **MATELOT**

---

### NOTRE ENTREPRISE

Nous offrons l'opportunité de contribuer à créer des expériences uniques et authentiques à Paris, première destination touristique au monde, dans un cadre de rêve au bord de l'eau et dans un environnement motivant qui reconnaît la performance individuelle et la réussite collective. Nous valorisons l'excellence, l'innovation, la passion du Client et l'esprit d'équipe. Notre univers de travail reflète notre croyance profonde dans la diversité, le respect des autres et de l'environnement.

### NOS VALEURS

#### CONVIVIALITE

Offrir à nos Hôtes des services adaptés à leurs attentes et en phase avec notre volonté de les accueillir "comme à la maison".

#### CHARME

Offrir tout le charme de la plus belle vue sur la plus belle ville du monde dans un cadre d'exception sur la Seine, au pied de la Tour Eiffel.

#### PASSION

Une organisation à taille humaine et un engagement fort de l'ensemble de nos Collaborateurs qui aiment profondément leur travail et cultivent « le plaisir de faire plaisir ».

### LE POSTE

*Lien hiérarchique :* Chef pilote - Pilote  
*Interactions :* Service exploitation | Service technique

Donner confiance aux passagers  
Garantir la sécurité des personnes et de l'unité pendant la promenade  
Rendre la promenade agréable aux passagers  
Etre capable de porter assistance à des passagers en difficulté  
Donner une bonne image de la société  
Limiter les conséquences d'un évènement  
Apporter une aide au pilote dans la conduite du bateau  
Assurer une propreté impeccable des unités avant prestations

*Objectifs :* Réaliser les croisières à la satisfaction des passagers. Donner confiance aux passagers. Garantir la sécurité des personnes et de l'unité pendant la promenade. Rendre la promenade agréable aux passagers. Etre capable de porter assistance à des passagers en difficulté. Limiter les conséquences d'un évènement. Apporter une aide au pilote dans la conduite du bateau. Assurer une propreté impeccable des unités avant prestations

## FONCTIONS

Liste non exhaustive et pouvant être soumise à évolution

### *Avant départ des bateaux*

- Participe à la préparation des bateaux avant départ et en particulier en matière de propreté et de sécurité.
- Vérifie la présence à bord et la bonne tenue de l'équipement sécurité : gilets, bouées, extincteurs, radeaux, manches à incendie etc ...
- Participe à l'aménagement des espaces passagers.
- Teste l'audio guide et le vidéo guide.
- Est responsable de l'embarquement des passagers et de leur sécurité, assure une surveillance particulière lors du passage ponton / bord.
- Assure le contrôle des tickets à l'embarquement.
- Décompte le nombre exact de passagers embarqués.
- Inspecte la machine à chaque retour de pause pour vérifier l'absence de fuites et anomalies évidentes, établit la check-list remise au pilote.

### *En navigation*

- Assure l'amarrage et le largage des bateaux en liaison avec le pilote.
- Fait respecter les instructions et consignes de sécurité et de protection de l'environnement relatives aux passagers.
- Assiste le pilote à la navigation si nécessaire, en cas de faible visibilité ou défaillance des équipements.
- Assiste le pilote pour le fonctionnement de l'audio guide si nécessaire.
- Effectue des rondes régulières dans tous les espaces du bateau lors de chaque croisière.
- Porte l'uniforme requis par la compagnie.

### *En cas d'incident ou avarie*

- Se place sous l'autorité du pilote et exécute ses ordres.
- En cas d'incapacité physique du pilote, assure les manœuvres nécessaires pour stopper le bateau et appelle les secours par radio.
- Assure la lutte incendie de premier niveau suivant les instructions compagnie.
- En cas de personne à l'eau assure la partie recherche et sauvetage sous la direction du pilote.
- Pratique les premiers secours aux accidentés.

### *S'il ne navigue pas*

- Participe à l'entretien propreté et peinture des unités et du ponton

D'autres missions, ponctuelles et/ou non, pourront être demandées par la Direction.

## COMPÉTENCES REQUISES

Véritable ambassadeur (drice) de la compagnie Vedettes de Paris, le Matelot a pour vocation d'accroître la satisfaction des clients lors de leur expérience sur site ou à bord des bateaux. Le Matelot veille à la parfaite maintenance d'un service de qualité, en phase avec nos valeurs et notre Promesse.

*Langue :* Français / Anglais / langue supplémentaire appréciée  
*Profil :* Sens de l'accueil et du service / Dynamisme / Rigueur / Autonomie / Proactivité / Présentation soignée / Pédagogie / Gestion de crise / Maîtrise de soi / Bonne prestation / Capacité à travailler debout et en extérieur

*Technique :* Brevets de navigation réglementaires pour le poste de Matelot. Certificats de secouriste avec rappel annuel - Compétence en prévention et lutte contre l'incendie. Bonne connaissance des installations sécurité de chaque navire. Connaissance minimum des installations machines sur chaque unité. Connaissances de base permettant de maîtriser la gouverne de l'unité. Peut utiliser la VHF

## CONDITIONS DE TRAVAIL

- Travail le week-end et jours fériés possible selon planning
- Horaires variables et amplitudes en rapport avec l'ouverture de site
- Congés annuels hors périodes de forte activité
- Lieu de travail sur le Port de Suffren ou autre dans Paris selon les besoins de la société

Code vestimentaire en lien avec l'activité au sein de l'entreprise, respect du grooming et port du badge obligatoire.

## AVANTAGES

- Vedettes de Paris vous offre la possibilité d'accomplir vos missions dans un cadre de travail privilégié au pied de la Tour Eiffel.
- Les salariés ayant acquis trois mois d'ancienneté bénéficient de l'accord de participation
- Tickets restaurant pour les repas
- 50% de prise en charge de l'abonnement transport
- Mutuelle d'entreprise
- Gratuités et réductions sur nos prestations selon conditions particulières
- Espace de repos
- Plan de développement personnel